

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой муниципальной услуги.
 3.1. Показатели, характеризующие качество оказываемой муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)		
			Отчетный финансовый год (факт)	Текущий финансовый год (плановое)	Очередной финансовый год	Плановый период			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Среднее время предоставления услуги	минута	абсолютный показатель	480	480	480	480	480	480	Отчет МКУ «УпХО»
Процент заявителей, удовлетворённых качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг	%	$\frac{\text{Ок}}{\text{О}} \times 100$, где: Ок – число удовлетворённых качеством государственных и муниципальных услуг; О – общее число опрошенных заявителей							Определяется по результатам опросов заявителей