

Число обоснованных жалоб граждан и юридических лиц, поступивших в МКУ УпХО предоставления муниципальной услуги	%	Жм/Ж x 100, где: Жм – число обоснованных жалоб, по которым приняты меры, Ж – число обоснованных жалоб	Жм – число обоснованных жалоб, по которым приняты меры, Ж – число обоснованных жалоб							Определяется на основании анализа жалоб, поступивших в МКУ УпХО и сведений о принятых мерах

3.2. Объем оказываемой муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема оказываемой муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя
		Отчетный финансовый год (факт)	Текущий финансовый год (плановое)	Очередной финансовый год	Плановый период	
Количество оказанных услуг	единица	3109	3100	2015 год	2016 год	Отчет МКУ УпХО
				3100	3100	

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

- постановление Правительства Российской Федерации от 03.10.2009 № 796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг»;